

Nous contacter

Par téléphone

☎ 04 81 65 60 78

- > **Service Commercial :**
du lundi au vendredi de 9h à 20h
- > **Service Relations Clients :**
du lundi au vendredi de 9h à 17h

Par courrier

✉ SantéVet

35 rue de Marseille — CS 50623
69366 LYON
CEDEX 07

SANTEVET - 35, rue de Marseille - CS 50623 - 69366 Lyon CEDEX 07 (France) - VETASSUR, société de courtage en assurances, SARL au capital de 15.000 euros - RCS Lyon B 449 826 742 - N°ORIAS : 07 003 163 (www.orias.fr) - Garantie Financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle conformes au Code des Assurances - SANTEVET est une marque du Groupe LA COMPAGNIE DES ANIMAUX. LA COMPAGNIE DES ANIMAUX SAS - SANTEVET, une compagnie certifiée ISO 9001.

SantéVet

Ensemble, prenons soin de votre animal

&



vous offrent



START+
PET FRIENDLY SERVICES



Votre cadeau de la part
de votre éleveur

GRATUIT
— ET —
SANS ENGAGEMENT



Grâce à son dispositif **Assur'Chiot-Chaton**, le SNPCC vous fait profiter d'une offre exclusive, en partenariat avec SantéVet !

Accueillez votre nouveau compagnon en toute sérénité,
avec SantéVet START+ !

1 Pourquoi profiter de la formule SantéVet START+ ?

Pour rentrer sereinement chez vous avec votre nouveau compagnon, votre éleveur et SantéVet vous font bénéficier de la formule « SantéVet START+ » !



Profitez de **3 mois d'assurance santé animale offerts** pour votre **chien** ou **votre chat**, de 8 semaines à 6 ans.



GRATUITE et SANS ENGAGEMENT, la formule SantéVet START+ est **valable 90 JOURS, SANS TACITE RECONDUCTION**.

Votre formule SantéVet START+ **s'arrêtera automatiquement, sans aucune action de votre part**, une fois les 3 mois écoulés.

2 Vos services SantéVet START+

3 mois d'Assurance Santé Animale offerts

| Valable pendant | 90 jours | Maladie | Accident | Chirurgie suite à accident |
|-----------------------|---|---------|----------|----------------------------|
| Taux de remboursement | 50% | | | |
| Plafond | Maladie, décès : 150€ Accident : 1000€ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Franchise | 0€ | | | |

Délais de carence : 48h pour l'accident et la chirurgie suite à accident, 15 jours pour la maladie.

Pendant **90 jours**, bénéficiez gratuitement du **remboursement de vos factures vétérinaires à hauteur de 50%** (dans la limite de 150€ pour la maladie et la garantie décès, et jusqu'à 1 000€ en cas d'accident). **L'Assurance Santé Animale** a pour but de rembourser **les frais imprévisibles**, tels que les **accidents**, la **maladie** et la **chirurgie suite à accident**.

Exemples de maladies fréquentes :

- **Chiot** : gastro-entérite infectieuse
- **Chaton** : troubles digestifs suite aux parasites (vers)

Exemples d'accidents fréquents :

- **Chiot** : ingestion d'un corps étranger
- **Chaton** : fracture d'une patte suite à une chute

SantéVet Urgences 24h/7j

Intoxication, chute, saignement... Un accident peut se produire à n'importe quel moment ! **Pas de panique, nous sommes là 24h/7j pour vous aider.**

Si vous n'arrivez pas à joindre votre vétérinaire ou que vous êtes loin de chez vous, **contactez SantéVet Urgences !**

SantéVet Urgences vous permet de **joindre GRATUITEMENT un vétérinaire 24h/7j par téléphone**, et de bénéficier de ses conseils pour apporter les premiers soins à votre animal, ou vous diriger vers la clinique de garde la plus proche de vous.

3 Vos frais vétérinaires remboursés en 1 clic !

Une fois votre formule SantéVet START+ activée par votre éleveur, nous vous communiquerons **vos accès à votre Espace Client SantéVet** par e-mail.

Pour demander un remboursement, c'est très simple :

1. **Téléchargez votre feuille de soins** depuis votre Espace Client SantéVet et faites-la remplir par votre vétérinaire lors de la consultation.
2. **Connectez-vous** sur votre Espace Client et **transmettez votre feuille de soins accompagnée de la facture vétérinaire et des pièces justificatives** pour votre remboursement.
3. **Vous serez remboursé(e) directement par virement bancaire** sur le compte que vous nous aurez communiqué.

4 Vos avantages SantéVet



Contactez l'un de nos **Conseillers en Santé Animale** pour poser toutes vos questions.



Vos demandes de remboursement sont **analysées sous 48h ouvrées**.



Accédez à votre **Espace Client** et à l'**application mobile SantéVet**.



FEUILLE DE SOINS

- ✓ Une feuille de soins complétée et signée
- ✓ Tous justificatifs de frais (factures : vétérinaire, pharmacie, laboratoire...)
- ✓ Copie de l'ordonnance

= Remboursement **+** rapide



à remplir par le vétérinaire

(tous les champs sont obligatoires)

Nom du propriétaire : _____ Prénom : _____

Nom de l'animal : _____

N° d'identification (Puce électronique ou tatouage): _____

Date de la visite : ____ / ____ / ____ Date des 1^{ers} symptômes : ____ / ____ / ____

Motif de consultation/Diagnostic: _____

Montant TTC : _____ €

Nom du vétérinaire et numéro ordinal : _____

Cachet du vétérinaire

J'ai vérifié l'identité de l'animal et je certifie la véracité des données médicales et des frais engagés.

Date : ____ / ____ / ____ Signature: _____



À remplir par le propriétaire

(Joindre obligatoirement les justificatifs de frais)

N° de contrat : _____

En cas d'accident merci de **décrire les circonstances** dans lesquelles il s'est produit : _____

NOUVEAU Demandez votre remboursement en ligne !



Connectez - vous sur votre espace client et remplissez le formulaire en cliquant sur

DEMANDER UN REMBOURSEMENT

Déclaration sur l'honneur

Pour ouvrir vos droits à une prise en charge, ce document doit être entièrement rempli, signé et accompagné de toutes pièces relatives à l'accident ou à la maladie, comme la facture détaillée du vétérinaire, les ordonnances, les factures de pharmacie ou de laboratoire.

En cas de décès de l'animal, veuillez joindre un certificat de décès signé par le vétérinaire ainsi qu'une déclaration de décès que vous trouverez en téléchargement sur votre Espace Client / Documents utiles.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur ce document. «Toute fausse déclaration intentionnelle relève des articles 313-1 et 441-1 du Code pénal.»

Date : ____ / ____ / ____

Signature : _____

Feuille de soins : mode d'emploi

Pour votre confort, nous avons simplifié votre feuille de soins SantéVet !

Pour un traitement optimisé de la demande de remboursement, toutes les informations requises sont obligatoires.

1

VOTRE VÉTÉRIINAIRE :
Doit compléter la première partie « A remplir par le vétérinaire ».

2

VOUS :
Devez compléter la deuxième partie « A remplir par le propriétaire ».

3

CONNECTEZ-VOUS :
Simple et rapide, remplissez le formulaire de demande de remboursement en ligne !



Attention !

NE PAS OUBLIER DE JOINDRE LES PIÈCES JUSTIFICATIVES :

- * Facture **détaillée** et signée du vétérinaire
- * Ordonnance (si médicaments prescrits)
- * Facture de la pharmacie (si médicaments prescrits)
- * Facture du laboratoire (si analyses médicales prescrits)
- * Tous justificatifs de frais

Un dossier bien complété est un dossier rapidement traité !